

# POLÍTICA DE CALIDAD

PIDECA S.L.U. especialista en el diseño, desarrollo y fabricación de conformados metálicos, centra su actividad en la fabricación de proyectos industriales que requieren de la transformación de conformados metálicos mediante actividades de chapistería industrial.

PIDECA S.L.U. establece como su principal objetivo satisfacer los requisitos y expectativas de cada cliente mediante el diseño y desarrollo de soluciones personalizadas, de la mayor calidad y garantía posible.

Conscientes de la importancia de este compromiso con la calidad y la satisfacción estructuramos nuestra actividad de acuerdo con el Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, basado en los siguientes principios:

- Cumplir los requisitos de los productos ofertados a sus clientes y esforzándose en satisfacer sus expectativas.
- Planificar y facilitar los recursos necesarios en cuanto a medios de producción, control e instalaciones, así como en materia de recursos humanos, incluyendo su competencia y formación necesarias.
- Promover y desarrollar acciones de mejora continua de sus procesos y productos.
- Considerar la Calidad como elemento estratégico en la organización y concienciar y motivar a los profesionales sobre la importancia de la implantación y desarrollo del sistema de la calidad.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de clientes y usuarios, asegurando la calidad de los productos y servicios suministrados.
- Cumplir con todas las especificaciones, normas, requisitos legales u otros suscritos por la organización.
- Potenciar la mejora continua del sistema de gestión de la Calidad a través del establecimiento de indicadores de desempeño, seguimiento y medición de los procesos, así como el planteamiento anual de objetivos de calidad.
- Trabajar para mejorar la eficiencia energética y la sostenibilidad tanto en sus productos, como en sus instalaciones.
- Comunicar a todos los profesionales esta política, ya que son una pieza vital en la cadena de generación de valor.

La Dirección General establece todos los medios y recursos necesarios para implementarlos, así como para que esta política sea conocida, entendida y llevada a práctica por todos los niveles de la organización.